

DECLARATIA DIRECTORULUI GENERAL PRIVIND
POLITICA IN DOMENIUL CALITATII, MEDIULUI, SANATATII SI SECURITATII
OCUPATIONALE

SC GAZ EST SA in calitate de operator licentiat ANRE pentru distributie si furnizare gaze naturale, are ca domeniu de activitate: distributia si furnizarea gazelor naturale; proiectarea, executia, exploatarea si mentenanta sistemelor de alimentare cu gaze naturale (sisteme de distributie si instalatii de utilizare). In toate etapele de desfasurare a activitatilor sale, SC GAZ EST SA aplica o administrare directionata catre o imbunatatire continua a calitatii serviciilor oferite clientului, a performantelor de mediu, a sigurantei si sanatatii angajatilor, in conformitate cu standardele ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 si OHSAS 18001:2008.

Prin introducerea Sistemului de Management integrat Calitate - Mediu - SSM, care acopera toate activitatile, produsele si serviciile organizatiei garantam:

- imbunatatirea continua a calitatii produselor si serviciilor oferite, a performantelor de mediu si prevenirii poluarii in activitatile desfasurate de SC GAZ EST SA
- cresterea satisfactiei clientilor si indeplinirea in mod sistematic ale cerintelor acestora;
- reducerea si tinerea sub control a posibilelor riscuri privind securitatea si sanatatea angajatilor societatii, consultarea cu angajatii pentru probleme privind securitatea si sanatatea acestora;
- prevenirea ranirilor si imbolnavirilor profesionale;
- conformarea cu cerintele legale aplicabile, cu cerintele de mediu si SSM la care adera;
- adoptarea in desfasurarea activitatilor curente a unui comportament preventiv fata de poluare, in detrimentul celui corectiv;
- utilizarea cu eficienta maxima a energiei, resurselor naturale si materiilor prime;
- imbunatatirea continua a sistemului de management integrat;
- asigurarea intretinerii corespunzatoare a echipamentelor si instalatiilor, incat acestea sa fie sigure in exploatare;
- acordarea unei atentii deosebite fiecarui angajat si nevoilor de instruire si constientizare a acestora privind problemele de realizare a calitatii, privind protectia mediului si a muncii, pentru ca fiecare angajat reprezinta cheia succesului nostru.
- asigurarea disponibilitatii resurselor necesare (resurse umane, abilitati specializate, infrastructura organizatorica, resurse tehnologice si financiare), pentru imbunatatirea continua a calitatii sistemului de management integrat si performantelor de mediu si SSM;

Conducerea firmei va controla permanent eficacitatea si eficienta sistemului sau de management integrat prin aplicarea procedurilor auditului intern si monitorizarii, respectiv analiza anuala efectuata de management.

Fiecare angajat al GAZ EST SA este responsabil de satisfacerea deplina a cerintelor tuturor clientilor si de imbunatatirea permanenta a tot ceea ce face, pentru a creste valoarea produselor si serviciilor organizatiei.

Angajatii firmei sunt instruiti, motivati si antrenati in luarea deciziilor (minidecizii strategice) astfel incat activitatea fiecaruia sa aiba un caracter responsabil privind asigurarea calitatii, a protectiei mediului, a sanatatii si securitatii ocupationale.

Prevederile prezentei declaratii, ale Manualului Calitatii, Mediului, Sanatatii si Securitatii Ocupationale si ale celorlalte documente ale sistemului de management sunt obligatorii pentru intregul personal al firmei.

Politica in domeniul calitatii, mediului, sanatatii si securitatii ocupationale este comunicata direct personalului si este disponibila publicului si altor parti interesate pe pagina web

07.06.2011

Director general
ing. ADRIAN TIGHICI

